# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und WIDERRUFSBELEHRUNG

(Stand 01/2026)

der misterwater GmbH, Johann-Karg-Str. 44, 85540 Haar (nachfolgend Verkäufer genannt), gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Erich Meidert.

**I. Geltung**

1. Die nachstehenden Vertragsbedingungen (AGB) gelten - vorbehaltlich anderweitiger, individueller Vereinbarung - für alle zwischen dem Verkäufer und Käufer geschlossenen Verträge und werden vom Käufer mit der Abgabe einer verbindlichen Bestellung ausdrücklich als Vertragsgrundlage anerkannt.
2. Die AGB gelten auch für alle mit dem ersten Auftrag direkt bzw. indirekt verbundenen Lieferungen und Leistungen wie z.B. Ersatzteillieferungen sowie für alle weiteren Geschäftsverbindungen, auch wenn dabei nicht nochmals auf die AGB verwiesen wird.
3. Der Einbeziehung von abweichenden Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Käufers wird ausdrücklich widersprochen.

**II. Vertragsschluss**

1. Die Warenangebote des Verkäufers im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer verbindlichen Bestellung (Kaufangebot des Käufers). Der Käufer kann sein Kaufangebot schriftlich per Post, Fax, E-Mail oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Bestellsystem abgeben. Mit der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot an den Verkäufer ab, einen Vertrag mit diesem zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an den Käufer oder der Lieferung der bestellten Ware kann der Verkäufer dieses Angebot annehmen.
2. Beim Kauf über das Online-Shopsystem ist folgendes zu beachten: Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden zunächst ausgewählt und im „Warenkorb" abgelegt. In weiteren Schritten erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten sowie die Auswahl der Zahlungs- und Versandbedingungen. Vor Absenden der Bestellung hat der Käufer im letzten Schritt die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen" gibt der Käufer ein verbindliches Angebot beim Verkäufer ab. Den Vertragstext der Bestellung speichert der Verkäufer. Der Käufer kann diesen vor der Versendung der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken" klickt. Der Käufer erhält zunächst eine automatische E-Mail über den Eingang seiner Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt und keine Auftragsbestätigung enthält. Die Annahme des Angebots des Käufers (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt in jedem Fall durch gesonderte Bestätigung in Textform mit allen Bestelldaten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse, oder durch Zusendung der Ware.
3. Sollte der Käufer binnen 7 Werktagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
4. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme von Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**III. Preise, Zahlungsbedingungen**

1. Für alle Lieferungen gelten - vorbehaltlich abweichender Vereinbarung- - die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endpreise in Euro zzgl. Versandkosten, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Der Verkäufer kann im Gewährleistungsfall zur Nachbesserung die Rücksendung der Ware durch den Käufer verlangen. Die Rücksendung kann nur nach vorheriger Absprache zwischen Verkäufer und Käufer erfolgen. Anfallende Versandkosten für die Rücksendung innerhalb der EU-Staaten übernimmt der Verkäufer.
3. Versandkosten:
   Lieferungen innerhalb der EU sind über einem Rechnungsbetrag von 300,00 € versandkostenfrei. Bis zu diesem Rechnungsbetrag werden für Inlandssendungen 6,99 €, für Lieferungen ins EU-Ausland 12,99 € berechnet.
4. Für alle Bestellungen ist nach Erhalt der Auftragsbestätigung per Post, Fax oder E-Mail eine Vorauskasse in Höhe des vollen Preises per Überweisung oder PayPal vom Käufer zu leisten. Die Lieferung der Ware erfolgt sodann nach vollständigem Zahlungseingang. Im Falle anderslautender schriftlicher Zahlungsvereinbarungen, ist die Zahlung mit der Warenlieferung und Zugang einer Rechnung sofort und ohne Abzug fällig. Sondervereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

**IV. Eigentumsvorbehalt**

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.
2. Ist der Käufer ein Unternehmer, behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
3. Der Käufer hat die noch nicht vollständig bezahlten Waren sorgfältig zu behandeln und gemäß den Wartungshinweisen des Verkäufers auf eigene Kosten rechtzeitig warten zu lassen.

**V. Gewährleistung, Gefahrübergang**

1. Ist der Käufer Verbraucher, so hat er die Wahl zwischen Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Verkäufer ist berechtigt, für Mängel der Ware die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten und Aufwand ausführbar ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer erfolgen kann. Ist der Käufer ein Unternehmer, kann der Verkäufer zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung leisten. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung), Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Käufer jedoch kein Rücktrittsrecht zu.
2. Der Verkäufer kann im Gewährleistungsfall zur Nachbesserung die Einsendung der Ware durch den Käufer verlangen. Die Rücksendung kann nur nach vorheriger Absprache zwischen Verkäufer und Käufer erfolgen. Anfallende Versandkosten für die Rücksendung innerhalb der EU-Staaten übernimmt der Verkäufer.
3. Unternehmer haben offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.
4. Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt zwei Jahre, für Unternehmer ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind und der Käufer nicht Verbraucher ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Käufer Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr ab Erhalt der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn dem Verkäufer grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens des Käufers. Die Haftung des Verkäufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
5. Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie liegt nur dann vor, wenn dies vom Verkäufer ausdrücklich in der Auftragsbestätigung erklärt wird. Sollte eine Garantieerklärung abgegeben worden sein, sind von der Garantie grundsätzlich alle Verschleißteile (wie z.B. die Dichtungen, Schläuche, Schlauchanschlüsse, Verbindungsstücke, Entnahmehähne etc. von Wasserfiltersystemen) sowie regelmäßig auszutauschende Teile (wie z.B. Filtereinsätze und Membranen von Wasserfiltersystemen) ausgenommen.
6. Der Verkäufer übernimmt keinerlei Gewährleistung für Mängel, die durch unsachgemäße Montage (Missachtung der Installations-/ Einbauanleitung), Lagerung, unrichtigen Gebrauch, längere Stillstandzeit, der Verwendung von ungeeignetem Zubehör oder Werkzeug, unsachgemäße Veränderungen, höhere Gewalt oder Überbeanspruchung einzelner Teile entstanden sind.

7. Bei der Verwendung von Wasserfiltersystemen gelten nachfolgende Wasseranforderungen:

   Für Untertisch-Wasserfiltersysteme: Trinkwasserqualität entsprechend der aktuell gültigen Trinkwasserverordnung Leitfähigkeit höchstens 800 ppm TDS-Wert Wassertemperatur mind. 5°C, max. 38°C Wasserdruck max. 6 bar (600 kPa oder 87 psi).

   Für Auftisch-Wasserfiltersysteme:
   Trinkwasserqualität entsprechend der aktuell gültigen Trinkwasserverordnung Leitfähigkeit höchstens 400 ppm TDS-Wert Wassertemperatur mind. 5°C, max. 38°C

8. Bei Wasserfiltersystemen muss, je nach individueller Nutzungsintensität und Grad ihrer Verschmutzung und Filterart, ein regelmäßiger Filterwechsel in folgenden Zeitabständen erfolgen:

   - Sedimentfilter alle 6-12 Monate
   - Carbonfilter alle 6-12 Monate
   - Mineralisierungs-Modul alle 6-12 Monate
   - Redox-Energie-Modul alle 6-12 Monate
   - Keimsperren alle 6-12 Monate
   - Kalkfilter alle 3-12 Monate
   - Membranen alle 12-36 Monate

   Der Käufer erkennt diese Zeiträume der erforderlichen Filterwechsel als vertragsgemäß an.

   Unabhängig vom Filterwechsel wird eine jährliche Desinfektion des Wasserfiltersystems empfohlen. Diese kann mit Wasserstoffperoxid oder mit Chlordioxid erfolgen. Eine Desinfektion sollte außerdem ausgeführt werden, wenn bei Abwesenheit von mehr als 21 Tagen das System nicht gespült werden konnte.

   Dem Käufer ist bekannt, dass die Direct Flow Systeme innerhalb von 21 Tagen ab Lieferdatum in Betrieb zu nehmen sind, um eine Verkeimung durch stehendes Wasser zu vermeiden. Für etwaige Schäden infolge der Nichtbeachtung dieses Zeitraumes der erforderlichen Inbetriebnahme wird eine Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

9. Der Käufer ist in Kenntnis darüber, dass bei Abwesenheit grundsätzlich die Wasserzufuhr zum Filtersystem hausseitig zu sperren ist (z.B. durch Schließen des Eckventils an der Kaltwasserleitung oder des Ventils der Hauptwasserleitung). Dies gilt auch bei eingebautem Wasserstopp. Bei längerer Abwesenheit (z.B. Urlaub) empfehlen wir, die Anlage mindestens einmal pro Woche spülen zu lassen.
10. Das Wasserfiltersystem sollte nicht in direkter Nachbarschaft zu Wärmequellen (z.B. Geschirrspüler, Herd, Kühlschrank, Heizung) installiert sein.

der misterwater GmbH, Johann-Karg-Str. 44, 85540 Haar (nachfolgend Verkäufer genannt), gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Erich Meidert.

11. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

12. Für die Wasserfiltersysteme Arctica, Blanca PRO, Futura und Silver Star mit Lieferdatum ab 01.01.2023 gelten folgende Garantien:

    5 Jahre Funktionsgarantie:
    Diese Garantie gewährleistet, dass Ihre Wasserfilteranlage über einen Zeitraum von fünf Jahren einwandfrei funktioniert und beinhaltet alle Teile, die sich in der Anlage befinden. Ausgenommen sind jegliche Filter, Membrane und Keimsperren. Voraussetzung dafür ist ein korrekter Einbau, die Einhaltung des jährlichen Filterwechsels, sowie die dafür vorgesehene Nutzung und Betrieb.

    15 Jahre Instandhaltungsgarantie:
    Die Instandhaltungsgarantie gibt Ihnen die Sicherheit, dass sämtliche Ersatzteile mindestens 15 Jahre ab dem jeweiligen Rechnungsdatum der Filteranlage lagernd sind. Unsere nach modernsten Gesichtspunkten professionell ausgestattete Werkstatt ist in der Lage, Ihre Filteranlage wieder funktionstüchtig zu machen.

    Die hier genannten Garantien (5 Jahre Funktionsgarantie und 15 Jahre Instandhaltungsgarantie) gelten ausschließlich für Neugeräte; sie finden keine Anwendung, sofern gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind.

**VI. Haftungsbeschränkung, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

1. Die Nutzung unserer Geräte erfolgt auf eigene Verantwortung. Vom Hersteller wird keine Haftung für Unverträglichkeiten jeglicher Art übernommen. Auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet der Verkäufer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Personenschäden. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben davon unberührt.
2. Der Käufer kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

**VII. Datenschutz**
Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden vom Verkäufer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Beim Besuch des Internetangebots des Verkäufers werden die aktuell vom Computer des Käufers verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem des Computers des Käufers sowie die von diesen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind dem Verkäufer damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die der Käufer dem Verkäufer etwa bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilt (z. B. Name und Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit dem Käufer und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem der Käufer dem Verkäufer die Daten zur Verfügung gestellt hat. Der Verkäufer gibt die Daten des Käufers nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen gibt der Verkäufer die Zahlungsdaten des Käufers an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Der Verkäufer versichert, dass er die personenbezogenen Daten des Käufers im Übrigen nicht an Dritte weitergibt, es sei denn, dass der Verkäufer dazu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Käufer vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Soweit der Verkäufer zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Personenbezogene Daten, die dem Verkäufer über seine Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie ihm anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Sollte der Käufer mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird der Verkäufer auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten des Käufers veranlassen. Auf Wunsch erhält der Käufer unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die der Verkäufer über ihn gespeichert hat. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten des Käufers, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten kann sich der Käufer an folgende Person wenden:

misterwater GmbH, Geschäftsführer Erich Meidert, Johann-Karg-Str. 44, 85540 Haar, Tel: 089 / 1250 33 800, E-Mail: widerruf@misterwater.eu.
Soweit der Verkäufer von seinem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweist oder verlinkt, kann er keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da der Verkäufer keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte hat, sollte der Käufer die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

**VIII. Schlussbestimmungen**

1. Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG). Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, wenn der Käufer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Sitz des Verkäufers.
3. Für Verträge mit Vollkaufleuten wird als Erfüllungsort für die Vertragspflichten des Käufers, insbesondere für die Zahlung, München vereinbart.
4. Mündliche Nebenabreden zu dieser Vereinbarung wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen oder schriftlich bestätigt werden. Dies gilt auch für einen Verzicht auf die Schriftform.
5. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Das gilt auch für eventuell ergänzungsbedürftige Lücken.

Erich Meidert Geschäftsführer

**Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die misterwater GmbH, Johann-Karg-Str. 44, 85540 Haar, E-Mail: widerruf@misterwater.eu, Faxnummer: +49 (0)89 / 1250 33 819 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (misterwater GmbH, Johann-Karg-Str. 44, 85540 Haar) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Waren. Für Anlagen werden die Kosten innerhalb Deutschlands auf höchstens etwa 20 €, innerhalb der EU auf höchstens etwa 50 € geschätzt. Sie müssen für den etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.